

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ

### 1. Введение

Японская национальная туристическая организация (Japan National Tourism Organization) осуществляющая деятельность на территории России через аккредитованное представительство, расположенное по адресу: Россия, 121059, город Москва, Брянская улица, д. 5, ИНН 9909457256 (далее — «Оператор»), придерживается принципов прозрачности и защиты конфиденциальности персональных данных пользователей (далее – «субъекты персональных данных»), посещающих сайты Оператора. В этом документе (далее – «Политика») рассказывается о методах сбора и обработки данных, используемых Оператором на управляемых им веб-сайтах: [visitjapan.ru](http://visitjapan.ru), [training.visitjapan.ru](http://training.visitjapan.ru), [edu.visitjapan.ru](http://edu.visitjapan.ru) (далее – «веб-сайты Оператора»).

**Изменение настроек разрешений возможно путем обращения с соответствующим письмом по следующему адресу электронной почты - [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru).**

Оператор обрабатывает данные, относящиеся к субъектам персональных данных, в том числе сетевые идентификаторы (включая файлы cookie) с целью предоставления им персонализированной информации и контента. Подробные сведения о порядке обработки персональных данных содержатся в документе, определяющем политику Оператора в отношении обработки персональных данных (Положение об обработке и защите персональных данных в московском представительстве Независимого правительственного учреждения «Национальная Туристическая Организация Японии (ДЖЕЙЭНТИО)).

#### 1.1 Файлы Cookie

Файлы «*cookie*» — это текстовые файлы небольшого объема, которые сохраняются в браузере или на устройстве субъекта персональных данных при посещении или использовании веб-сайтов, приложений, электронных средств массовой информации или при просмотре онлайн-рекламы.

Есть несколько различных типов файлов cookie. Тип файла cookie, используемого Оператором при посещении субъектом персональных данных веб-сайтов Оператора, называется «*основным файлом cookie*». Это означает, что такой файл cookie предоставляется Оператором, и мы управляем доменом, к которому получает доступ субъект персональных данных. Файл cookie, используемый компанией, которая не управляет доменом, к которому субъект персональных данных получает доступ, называется «*сторонним файлом cookie*». Когда субъекты персональных данных находятся на веб-сайтах Оператора, третьи лица вправе устанавливать файлы cookie в их браузерах (подробнее см. пункт 2.2 ниже).

Каждый файл cookie хранится в течение определенного периода времени. «*Сеансовые файлы cookie*» хранятся только тогда, когда браузер открыт. При закрытии браузера этот файл cookie будет автоматически удален, и компьютер забудет собранные данные. «*Постоянный файл cookie*» будет храниться даже после закрытия браузера. Таким образом, этот файл cookie распознает устройство субъекта персональных данных, когда такой субъект персональных данных снова откроет браузер для пользования информационно-коммуникационной сетью Интернет.

#### 1.2 Аналогичные технологии распознавания

Наряду с указанным выше в пункте 1.1 в настоящей Политике также описывается использование других технологий распознавания, которые Оператор может использовать или разрешать их

использование третьим лицам при посещении веб-сайтов Оператора субъектом персональных данных. В рамках настоящей Политики понятие файлов cookie включает в себя также приведенные далее аналогичные технологии:

- *«Пиксельные теги»* (также называемые маяками) — это небольшие элементы кода, встроенные в веб-страницу, приложение или онлайн-рекламу, которые могут извлекать определенную информацию об устройстве и браузере субъекта персональных данных, включая, например, тип устройства, операционную систему, тип и версию браузера, посещенный веб-сайт, время посещения, веб-сайт, с которого был осуществлен переход, IP-адрес, рекламные идентификаторы и другую подобную информацию, включая файл cookie, который однозначно распознает устройство. Пиксельные теги предоставляют третьим лицам средства для установки и чтения файлов cookie браузера на домене, которым они не управляют, и позволяют собирать информацию о посетителях веб-сайта с разрешения его владельца.
- *«Локальное хранилище»* обычно означает другие места в браузере или на устройстве, куда веб-сайты, реклама или третьи лица могут сохранять информацию (например, локальное хранилище HTML5 и кэш браузера).
- *«Цифровой отпечаток браузера»* — это способ использования технической информации, передаваемой устройствами, для оптимизации макета веб-содержимого (например, системные шрифты, разрешение экрана, установленные плагины и платформа, на которой работает браузер субъекта персональных данных), чтобы однозначно распознать браузер субъекта персональных данных без установки постоянного идентификатора (например, файла cookie) на устройстве.

## **2. Использование файлов cookie Оператором**

### **2.1 Типы файлов cookie**

Оператором используются следующие типы файлов cookie:

- **«Файлы cookie производительности».** Эти файлы cookie собирают информацию о том, как субъекты персональных данных используют веб-сайты Оператора, например, информацию о наиболее посещаемых страницах, а также о том, получают ли субъекты персональных данных с веб-страниц сообщения об ошибках. Эти файлы cookie позволяют обеспечить корректное функционирование веб-сайтов Оператора и своевременное устранение ошибок, препятствующих корректному функционированию веб-сайтов Оператора. Файлы cookie производительности также используются Оператором для улучшения производительности веб-сайтов Оператора и улучшения отображения контента на веб-сайтах Оператора.
- **«Рекламные файлы cookie».** Эти файлы cookie используются для доставки релевантной рекламы или для отслеживания эффективности маркетинговой деятельности, осуществляемой по электронной почте или путем рекламных кампаний. Например, Оператор и его рекламные партнеры могут использовать информацию, полученную с помощью рекламных файлов cookie, для показа рекламы, которая может быть интересна субъекту персональных данных, пока он находится на веб-сайтах Оператора. Аналогичным образом файлы cookie могут использоваться деловыми партнерами Оператора для получения данных о показах рекламы на веб-сайтах Оператора и предоставления Оператору данных о том, насколько реклама на веб-сайтах Оператора была эффективной, включая информацию о том, как субъекты персональных данных взаимодействовали с веб-сайтами Оператора и показываемой на них рекламой.

### **2.2 Цели использования файлов cookie и другой информации**

В приведенной ниже таблице представлены список и пояснения относительно используемых Оператором файлов cookie.

№	Тип файлов cookie	Название файлов cookie	Провайдер	Цель	Ссылки	Длительность выполнения (Сеанс/с поддержкой длительного хранения данных)
1	<p>Файлы cookie производительности</p> <p>Рекламные файлы cookie</p>	Ckid, cktst, dph, fbh0, gsm, ph	ADARA	<p>Эти файлы cookie являются файлами cookie производительности, используемыми ADARA для анализа действий, предпринятых субъектом персональных данных, включая просмотры страниц и количество уникальных посетителей.</p> <p>Эти файлы cookie также являются рекламными. Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию об активности субъекта персональных данных на веб-сайте, например, о страницах, которые посещает субъект персональных данных, чтобы Оператор мог предоставлять субъекту персональных данных целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на веб-сайтах Оператора субъект персональных данных посещает страницы, посвященные термальным источникам, реклама, размещаемая в интересах Оператора и связанная с термальными источниками, будет отображаться на веб-сайтах Оператора и на внешних веб-сайтах. Оператор будет получать</p>	<p>(1) Политика данных <a href="https://adara.com/privacy-promise/">https://adara.com/privacy-promise/</a></p> <p>(2) Отказ от рассылки <a href="https://adara.com/optout/">https://adara.com/optout/</a></p>	2 года

				отчет об эффективности такой рекламы (например, о количестве субъектов персональных данных, забронировавших номер в отеле или авиабилеты после нажатия на рекламу).		
2	Рекламные файлы cookie	APISID, DV, HSID, NID, OTZ, SAPISID, SID, SIDCC, SSID, UULE	Google	<p>Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о субъекте персональных данных его активности на веб-сайтах, например, о посещенных страницах, чтобы Оператор мог предоставлять субъекту персональных данных целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на веб-сайтах Оператора субъект персональных данных посещает страницы, посвященные термальным источникам, реклама, размещаемая в интересах Оператора и связанная с термальными источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и Оператор будет получать отчет об эффективности такой рекламы.</p>	<p>(1) Политика соблюдения конфиденциальности</p> <p><a href="http://www.google.co.jp/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.co.jp/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Реклама</p> <p><a href="http://www.google.co.jp/intl/en/policies/technologies/ads/">http://www.google.co.jp/intl/en/policies/technologies/ads/</a></p> <p>Ремаркетинг</p> <p><a href="https://support.google.com/adwords/answer/2453998">https://support.google.com/adwords/answer/2453998</a></p> <p>(2) Настройки рекламы Google</p> <p><a href="http://www.google.com/ads/preferences/">http://www.google.com/ads/preferences/</a></p> <p>«Для того, чтобы отказаться от рекламы по интересам в Интернете»: DFP (Двойное нажатие клавиши для Издателей) или DFA (Двойное нажатие клавиши для</p>	2 года

					Рекламодателей)	
3	Файлы cookie производительности	ga, gat, gid	Google	<p>Эти файлы cookie используются Google для отслеживания интенсивности трафика, поисковых запросов и количества посещений веб-сайтов Оператора.</p> <p>Google Analytics хранит адреса интернет-протокола («IP») на своих серверах в США. IP – адрес - это уникальный номер, присвоенный каждому устройству (например, компьютеру субъекта персональных данных), который позволяет ему взаимодействовать с другими устройствами в компьютерной сети (такими как модемы, принтеры или другие компьютеры).</p> <p>Google позволяет Оператору просматривать отчет о субъектах персональных данных, посетивших веб-сайты Оператора, на анонимной основе. Отчет включает в себя информацию о том:</p> <p>(a) сколько субъектов персональных данных посетили веб-сайты Оператора;</p> <p>(b) каким образом субъекты персональных данных посещали веб-сайты Оператора (например, нажав на определенную рекламу); и</p> <p>(c) какие устройства использовались для посещения веб-сайтов</p>	<p>(1) «Как Google использует данные, когда вы используете сайты или приложения наших партнеров»</p> <p><a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners/">www.google.com/policies/privacy/partners/</a></p> <p>(2) Настройка браузера для отключения Google Analytics</p> <p><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en</a></p> <p>(3) Информации о рекламных функциях Google Analytics доступна по следующей ссылке:</p> <p><a href="https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&amp;topic=2611283">https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&amp;topic=2611283</a></p>	<p>ga - до тех пор, пока услуга функционирует</p> <p>, gat - 1 минута, gid - 24 часа</p>

				<p>Оператора (например, персональный компьютер или смартфон).</p> <p>На веб-сайтах Оператора также используются рекламные функции Google Analytics. Оператор может создавать сегменты для адресной рекламы в Google Analytics и проверять отчет об определенных характеристиках субъектов персональных данных (например, половая принадлежность, поколение или интересы), которые просматривали рекламу, размещенную в интересах Оператора, на основе данных Google Adwords.</p>		
4	Рекламные файлы cookie	Vkdc, vku	Oracle	<p>Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о пользовательской активности на веб-сайте, например, о посещенных страницах, чтобы Оператор мог предоставлять субъектам персональных данных целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на веб-сайтах Оператора субъект персональных данных посещает страницы, посвященные термальным источникам, реклама, размещаемая в интересах Оператора и связанная с термальными источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и Оператор будет</p>	<p>(1) Oracle Marketing Cloud и Политика соблюдения конфиденциальности Oracle Data Cloud.</p> <p><a href="https://www.oracle.com/legal/privacy/marketingcloud-data-cloud-privacypolicy.html">https://www.oracle.com/legal/privacy/marketingcloud-data-cloud-privacypolicy.html</a></p> <p>(2) Реклама на основе интересов на базе Oracle Data Cloud</p> <p><a href="https://www.oracle.com/legal/privacy/privacychoices.html#iba">https://www.oracle.com/legal/privacy/privacychoices.html#iba</a></p>	180 дней

				получать отчет об эффективности такой рекламы.		
5	Рекламные файлы cookie	_zlcmid, _mkto_trk, _td, _td_global	Treasure Data	<p>Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о пользовательской активности на веб-сайте, например, о посещенных страницах, чтобы Оператор мог предоставлять субъектам персональных данных целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на веб-сайтах Оператора субъект персональных данных посещает страницы, посвященные термальным источникам, реклама, размещаемая в интересах Оператора и связанная с термальными источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и Оператор будет получать отчет об эффективности такой рекламы.</p> <p>Если субъект персональных данных использует сервис Skyscanner на веб-сайтах Оператора, эти файлы cookie также используются для сбора информации о том, какие рейсы субъект персональных данных искал на Skyscanner.</p> <p>Дополнительная информация о Skyscanner доступна по следующей ссылке: <a href="https://www.skyscanner.com/">https://www.skyscanner.com/</a></p>	<a href="https://www.treasuredata.com/privacy/">https://www.treasuredata.com/privacy/</a>	2 года

6	Файлы cookie производительности	__cfduid, _ce.s, _ceir, Sean, first_snaps hot_url, _gcl_au	Crazy Egg	<p>Эти файлы cookie сохраняют информацию о пользовательской активности на веб-сайте, такой как определение специфических для веб-сайта частей на конкретной странице (например, определенных кнопок, которые были нажаты субъектом персональных данных), с которыми субъект персональных данных каким-либо образом взаимодействовал (нажал на соответствующую кнопку или просмотрел соответствующую часть сайта), в целях анализа эффективности веб-сайтов Оператора, внесения изменений, связанных с работой веб-сайтов Оператора и повышения удобства субъектов персональных данных с помощью отчета в виде «тепловой карты» (графического представления данных, отображаемых при помощи иерархической кодировки цветов), предоставленной Crazy Egg (<a href="https://www.crazyegg.com/heatmap">https://www.crazyegg.com/heatmap</a>).</p>	<a href="https://www.crazyegg.com/privacy">https://www.crazyegg.com/privacy</a>	gcl_au - 3 месяца, __cfduid 9 – месяцев, _ce.s, _ceir - 5 лет, Sean, first_snapshot_url - 1 год
---	---------------------------------	--	-----------	--	---	---



### 3. Варианты выбора

#### 3.1 Согласие субъекта персональных данных

Оператор использует файлы cookie, перечисленные в разделе 2 настоящей Политики, только при условии получения соответствующего согласия субъекта персональных данных на домашних страницах веб-сайтов Оператора. При первом посещении веб-сайтов Оператора появляется всплывающее окно, касающееся обработки персональных данных, включая обработку файлов cookie. Такое всплывающее окно обычно не появляется при последующих посещениях веб-сайтов Оператора. При этом субъект персональных данных может в любое время отозвать свое согласие на [обработку](#) файлов cookie, следуя инструкциям в этой Политике.

#### 3.2 Отзыв субъектом персональных данных согласия на использование файлов cookie

Согласие на [обработку](#) файлов cookie может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления соответствующего сообщения на следующий адрес электронной почты - [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru).

Согласие на использование файлов cookie деловых партнеров Оператора может быть отозвано субъектом персональных данных на их веб-сайтах, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики.

#### Настройки браузера

Субъект персональных данных может в любое время удалить файлы cookie, которые были установлены, и изменить настройки своего браузера, чтобы заблокировать некоторые или все другие файлы cookie, которые будут установлены на его устройстве в будущем. Указанные действия могут быть совершены субъектом персональных данных с помощью изменения настроек браузера. По следующим ссылкам приведены инструкции по управлению настройками файлов cookie в наиболее распространенных браузерах:

- [Chrome](#);
- [Edge](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Safari](#).

Веб-сайт [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) содержит всестороннюю информацию о том, как совершить указанные действия в остальных браузерах.

Субъект персональных данных также может использовать следующий интернет-сервис, позволяющий управлять рекламными файлами cookie, установленными на его устройствах - <http://www.youronlinechoices.com>.

### 4. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют следующие права:

- Право на информацию об обработке данных субъекта персональных данных: субъект персональных данных имеет право получить от Оператора всю необходимую информацию о деятельности Оператора по обработке касающихся его данных.
- Доступ к персональным данным: субъект персональных данных имеет право получить от Оператора информацию относительно того, обрабатываются ли его персональные данные, и, если это так, получить доступ к таким персональным данным и соответствующей относимой к ним информации.

- Уточнение персональных данных: субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора исправления касающихся его неточных персональных данных без неоправданной задержки, а также дополнить любые неполные персональные данные.
- Удаление персональных данных: субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора удаления его персональных данных без неоправданной задержки, когда для этого есть правовые основания.
- Ограничение на обработку персональных данных: субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора ограничения обработки персональных данных, если для этого есть правовые основания.
- Возражение против обработки персональных данных: субъект персональных данных имеет право в любое время возразить против обработки его персональных данных по причинам, связанным с какой-либо конкретной ситуацией, если для этого есть правовые основания.
- Переносимость личных данных: субъект персональных данных имеет право получить свои персональные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, а также имеет право на беспрепятственную передачу таких данных другому лицу, осуществляющему обработку персональных данных, если для этого есть определенные условия.

Повторная идентификация субъекта персональных данных в отношении файлов cookie не всегда возможна. В таком случае субъекту персональных данных потребуется предоставить дополнительную информацию для его идентификации, чтобы Оператор смог выполнить соответствующий запрос, направленный субъектом персональных данных с целью реализации своих прав, описанных выше.

## **5. Контактная информация**

Любые вопросы или запросы, касающиеся настоящей Политики, могут направляться Оператору по следующему адресу электронной почты - [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru).