

# Политика использования файлов cookie

## 1. Введение

Японская национальная туристическая организация (Japan National Tourism Organization) (далее — «Компания», «мы», «нам») придерживается принципов прозрачности и защиты вашей конфиденциальности. В этом документе рассказывается о наших методах сбора и обработки данных на управляемых нами вебсайтах [visitjapan.ru](http://visitjapan.ru), [training.visitjapan.ru](http://training.visitjapan.ru), [edu.visitjapan.ru](http://edu.visitjapan.ru) и [japan.travel/snow/ru](http://japan.travel/snow/ru) (далее – «наши вебсайты»).

**Если у вас когда-либо возникнет желание изменить настройки разрешений, напишите нам на [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru)**

### 1.1 Файлы Cookie

Файлы «*cookie*» — это текстовые файлы небольшого объема, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве, когда вы посещаете или используете веб-сайты, приложения, электронные средства массовой информации или просматриваете онлайн-рекламу.

Есть несколько различных типов файлов cookie. Тип файла cookie, используемого нами при посещении нашего веб-сайта, называется «*основным файлом cookie*». Это означает, что он предоставляется нами, и мы управляем доменом, к которому вы получаете доступ. Файл cookie, используемый компанией, которая не управляет доменом, к которому вы получаете доступ, называется «*сторонним файлом cookie*». Когда вы находитесь на нашем веб-сайте, мы разрешаем третьим сторонам устанавливать файлы cookie в вашем браузере (подробнее см. пункт 2.2 ниже).

Каждый файл cookie хранится в течение определенного периода времени. «*Сеансовые файлы cookie*» хранятся только тогда, когда браузер открыт. Когда вы закроете браузер, этот файл cookie будет автоматически удален, и компьютер забудет собранные данные. «*Постоянный файл cookie*» будет храниться даже после закрытия браузера. Таким образом, этот файл cookie распознает ваше устройство, когда вы снова откроете браузер для пользования Интернетом.

### 1.2 Аналогичные технологии распознавания

Хотя этот документ называется «Политика использования файлов cookie», в нем также описывается использование других технологий распознавания, которые мы можем использовать или разрешать использовать при посещении нашего веб-сайта. Когда в настоящей Политике использования файлов cookie упоминаются файлы cookie, следует понимать, что это понятие включает в себя приведенные далее аналогичные технологии:

- *«Пиксельные теги»* (также называемые маяками) — это небольшие элементы кода, встроенные в веб-страницу, приложение или онлайн-рекламу, которые могут извлекать определенную информацию о вашем устройстве и браузере, включая, например, тип устройства, операционную систему, тип и версию браузера, посещенный веб-сайт, время посещения, веб-сайт, с которого был осуществлен переход, IP-адрес, рекламные идентификаторы и другую подобную информацию, включая файл cookie, который однозначно распознает устройство. Они предоставляют третьим сторонам средства для установки и чтения файлов cookie браузера на домене, которым не управляют, и позволяют собирать информацию о посетителях веб-сайта с разрешения его владельца.
- *«Локальное хранилище»* обычно означает другие места в браузере или на устройстве, куда веб-сайты, реклама или третьи стороны могут сохранять информацию (например, локальное хранилище HTML5 и кэш браузера).
- *«Цифровой отпечаток браузера»* — это способ использования технической информации, передаваемой устройствами, для оптимизации макета веб-содержимого (например, системные шрифты, разрешение экрана, установленные плагины и платформа, на которой работает ваш браузер), чтобы однозначно распознать ваш браузер без установки постоянного идентификатора (например, файла cookie) на устройстве.

## 2. Как мы используем файлы cookie?

### 2.1 Типы файлов cookie

Мы используем указанные типы файлов cookie.

- **«Файлы cookie производительности».** Эти файлы cookie собирают информацию о том, как наши посетители используют наши вебсайты, например, информацию о наиболее посещаемых страницах, а также о том, получают ли они с веб-страниц сообщения об ошибках. Эти файлы cookie позволяют нам убедиться в том, что веб-сайт функционирует корректно, а также то, что мы можем устранять любые ошибки. Мы также используем такие файлы cookie для улучшения производительности сайта и лучшего представления контента.
- **«Рекламные файлы cookie».** Эти файлы cookie используются для доставки релевантной рекламы или для отслеживания эффективности маркетинговой деятельности, осуществляемой по электронной почте или рекламной кампании. Например, мы и наши рекламные партнеры можем использовать информацию, полученную с помощью этих файлов cookie, для показа рекламы, которая может быть вам интересна, пока вы находитесь на нашем веб-сайте. Аналогичным образом, наши деловые партнеры могут использовать файлы cookie, чтобы определить, показывали ли мы рекламу, и предоставить нам данные о том, насколько она была эффективной, включая информацию о том, как вы с ними взаимодействовали.

## **2.2 Цели использования файлов cookie и другой информации**

В приведенной ниже таблице представлены пояснения о файлах cookie, которые мы используем и почему.

Тип файла cookie	Название	Провайдер	Цель	Ссылки	Длительность выполнения (Сеанс/с поддержкой длительного хранения данных)
<p>Файлы cookie производит ельности</p> <p>Рекламные файлы cookie</p>	<p>Ckid, cktst, dph, fbh0, gcma, ph</p>	<p>ADARA</p>	<p>Эти файлы cookie являются файлами cookie производительности, используемыми ADARA для анализа действий, предпринятых пользователями, включая просмотры страниц и количество уникальных посетителей.</p> <p>Эти файлы cookie также являются рекламными. Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о вашей активности на веб-сайте, например, о страницах, которые вы посещаете, чтобы мы могли предоставлять вам целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на нашем веб-сайте вы посещаете страницы, посвященные термальным источникам, наша реклама, связанная с такими источниками, будет отображаться на нашем веб-сайте и на внешних веб-сайтах. Мы будем получать отчет об</p>	<p>(1) Политика данных <a href="https://adara.com/privacy-promise/">https://adara.com/privacy-promise/</a></p> <p>(2) Отказ от рассылки <a href="https://adara.com/opt-out/">https://adara.com/opt-out/</a></p>	<p>2 года</p>

			эффективности такой рекламы (например, о количестве пользователей, забронировавших номер в отеле или авиабилеты после нажатия на нашу рекламу).		
Рекламные файлы cookie	Fr, wd, xs, sb, pl, dpr, datr, c_user	Facebook	Используя эти рекламные файлы cookie, Facebook будет показывать нашу целевую рекламу пользователям Facebook, которые посетили наши вебсайты.	(1) Политика данных <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>  (2) О рекламе в Facebook  <a href="https://www.facebook.com/help/769828729705201/">https://www.facebook.com/help/769828729705201/</a>  «См. Раздел «Как работает реклама в Facebook» > «Как Facebook решает, какие объявления мне показывать, и как я могу контролировать, какие объявления я вижу?»	2 года
Рекламные файлы	APISID, DV, HSID, NID, OTZ,	Google	Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о вашей активности на веб-сайте, например, о	(1) Политика соблюдения	2 года

cookie	SAPISID, SID, SIDCC, SSID, UULE		<p>страницах, которые вы посещаете, чтобы мы могли предоставлять вам целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на нашем веб-сайте вы посещаете страницы, посвященные тематическим источникам, наша реклама, связанная с такими источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и мы будем получать отчет об эффективности такой рекламы</p>	<p>конфиденциальности</p> <p><a href="http://www.google.co.jp/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.co.jp/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Реклама <a href="http://www.google.co.jp/intl/en/policies/technologies/ads/">http://www.google.co.jp/intl/en/policies/technologies/ads/</a></p> <p>Ремаркетинг <a href="https://support.google.com/adwords/answer/2453998">https://support.google.com/adwords/answer/2453998</a></p> <p>(2) Настройки рекламы Google</p> <p><a href="http://www.google.com/ads/preferences/">http://www.google.com/ads/preferences/</a></p> <p>«Для того, чтобы отказаться от рекламы по интересам в Интернете»: DFP (Двойное нажатие клавиши для Издателей) или DFA (Двойное нажатие клавиши для Рекламодателей)</p>	
Файлы cookie производит	ga, gat, gid	Google	Эти файлы cookie используются Google для отслеживания интенсивности трафика, поисковых запросов и количества посещений наших веб-	(1) «Как Google использует данные, когда вы используете сайты	ga, До тех пор, пока Услуга функционирует.

<p>ельности</p>			<p>сайтов.</p> <p>Google Analytics хранит адреса интернет-протокола («IP») на своих серверах в США. IP – адрес - это уникальный номер, присвоенный каждому устройству (например, вашему компьютеру), который позволяет ему взаимодействовать с другими устройствами в компьютерной сети (такими как модемы, принтеры или другие компьютеры).</p> <p>Google позволяет нам просматривать отчет о пользователях, посетивших наши вебсайты на анонимной основе. Отчет включает в себя информацию о том:</p> <p>(a) сколько людей посетило наши вебсайты, и</p> <p>(b) каким образом пользователи посещали наши вебсайты (например, нажав на определенную рекламу); и</p> <p>(c) какие устройства использовались для посещения нашего веб-сайта (например, ПК или смартфон).</p> <p>Мы также используем рекламные функции Google Analytics на нашем веб-сайте, и мы можем создавать</p>	<p>или приложения наших партнеров»</p> <p><a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners/">www.google.com/policies/privacy/partners/</a></p> <p>(2) Настройка браузера для отключения Google Analytics</p> <p><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en</a></p> <p>(3) Для получения информации о рекламных функциях Google Analytics, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке:</p> <p><a href="https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&amp;topic=2611283">https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&amp;topic=2611283</a></p>	<p>gat, 1 минута</p> <p>gid, 24 часа</p>
-----------------	--	--	--	--	--

			<p>сегменты для адресной рекламы в Google Analytics и проверять отчет о характере пользователей (например, половую принадлежность, поколения или интересы), которые просматривали нашу рекламу, на основе данных Google Adwords</p>		
<p>Рекламные файлы cookie</p>	<p>Vkdc, bku</p>	<p>Oracle</p>	<p>Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о вашей активности на веб-сайте, например, о страницах, которые вы посещаете, чтобы мы могли предоставлять вам целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на нашем веб-сайте вы посещаете страницы, посвященные тематическим источникам, наша реклама, связанная с такими источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и мы будем получать отчет об эффективности такой рекламы</p>	<p>(1) Oracle Marketing Cloud и Политика соблюдения конфиденциальности Oracle Data Cloud.</p> <p><a href="https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html">https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html</a></p> <p>(2) Реклама на основе интересов на базе Oracle Data Cloud</p> <p><a href="https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-choices.html#iba">https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-choices.html#iba</a></p>	<p>180 дней</p>



<p>Рекламные файлы cookie</p>	<p>_zlcmid, _mkto_trk, _td, _td_global</p>	<p>Treasure Data</p>	<p>Эти рекламные файлы cookie сохраняют информацию о вашей активности на веб-сайте, например, о страницах, которые вы посещаете, чтобы мы могли предоставлять вам целевую рекламу на внешних веб-сайтах и анализировать эффективность такой рекламы.</p> <p>(Пример) Если на нашем веб-сайте вы посещаете страницы, посвященные термальным источникам, наша реклама, связанная с такими источниками, будет отображаться на внешних веб-сайтах, и мы будем получать отчет об эффективности такой рекламы</p> <p>Если пользователи используют сервис Skyscanner на нашем веб-сайте, эти файлы cookie также используются для сбора информации о том, какие рейсы пользователи искали на Skyscanner. Для получения дополнительной информации о Skyscanner, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке: <a href="https://www.skyscanner.com/">https://www.skyscanner.com/</a></p>	<p><a href="https://www.treasuredata.com/privacy/">https://www.treasuredata.com/privacy/</a></p>	<p>2 года</p>
-------------------------------	--	----------------------	---	--	---------------

<p>Файлы cookie производит ельности</p>	<p>__cfduid, _ce.s, _ceir, Cean, first_snaps hot_url, _gcl_au</p>	<p>Crazy Egg</p>	<p>Эти файлы cookie сохраняют информацию о вашей активности на веб-сайте, такую как специфические для веб-сайта части (например, определенные кнопки, которые вы нажали) на конкретной странице, которую пользователь нажал или просмотрел, чтобы мы могли проанализировать эффективность нашего веб-сайта и внести дальнейшие изменения в целях повышения удобства пользователей посещением нашего веб-сайта с помощью отчета в виде «тепловой карты», (графического представления данных, отображаемых при помощи иерархической кодировки цветов), предоставленной Crazy Egg.</p> <p>(<a href="https://www.crazyegg.com/heatmap">https://www.crazyegg.com/heatmap</a>)</p>	<p><a href="https://www.crazyegg.com/privacy">https://www.crazyegg.com/privacy</a></p>	<p>_gcl_au 3 месяца</p> <p>__cfduid 9 месяцев</p> <p>__ce.s, _ceir 5 лет</p> <p>Cean, first_snapshot_url 1 год</p>
---	---	------------------	--	--	--

## 3. Варианты выбора

### 3.1 Ваше согласие

Мы используем файлы cookie, перечисленные в разделе 2, только в том случае, если вы дали на это свое согласие на нашей домашней странице. При первом посещении этого веб-сайта вам будет представлено всплывающее окно, касающееся файлов cookie. Пожалуйста, внимательно прочитайте эту политику использования файлов cookie для получения более подробной информации о том, как мы используем файлы cookie. Хотя это всплывающее окно обычно не появляется при последующих посещениях вами нашего веб-сайта, вы можете в любое время отозвать свое согласие на использование файлов cookie, следуя инструкциям в этой политике использования файлов cookie.

Пожалуйста, обратите внимание, что, если с помощью наших файлов cookie мы собрали информацию с вашего устройства, которая может идентифицировать вас ("персональные данные"), мы будем обрабатывать такую информацию на основании вашего согласия.

### 3.2 Как отозвать свое согласие

- Вы можете отозвать свое согласие на использование наших файлов cookie, написав нам на [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru)
- Вы можете отозвать свое согласие на использование файлов cookie наших деловых партнеров на их веб-сайтах, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики.
- Настройки браузера

Вы можете в любое время удалить файлы cookie, которые были установлены, и изменить настройки своего браузера, чтобы заблокировать некоторые или все другие файлы cookie, которые будут установлены на вашем устройстве в будущем. Это можно сделать в настройках вашего браузера. По следующим ссылкам приведены инструкции по управлению настройками файлов cookie в наиболее распространенных браузерах:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Кроме того, вы можете посетить веб-сайт [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), который содержит всестороннюю информацию о том, как это можно сделать в остальных браузерах

Вы также можете использовать другую онлайн-службу, позволяющую управлять рекламными файлами cookie, установленными на ваших устройствах: <http://www.youronlinechoices.com>.

## 4. Ваши права

Вы имеете следующие права:

- Информация об обработке ваших данных. Вы имеете право получить от нас всю необходимую информацию о нашей деятельности по обработке касающихся вас данных.
- Доступ к личным данным. Вы имеете право получить от нас подтверждение того, обрабатываются ли ваши личные данные, и, если это так, получить доступ к ним и соответствующей информации.
- Исправление личных данных. Вы имеете право требовать от нас исправления неточных личных данных, касающихся вас, без неоправданной задержки, а также дополнять любые неполные личные данные.
- Удаление личных данных. Вы также имеете право требовать от нас удаления ваших личных данных без неоправданной задержки, когда для этого есть определенные правовые основания.
- Ограничение на обработку личных данных. Вы имеете право потребовать от нас ограничения обработки личных данных, если для этого есть определенные правовые основания.
- Возражение против обработки личных данных. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших личных данных по причинам, связанным с какой-либо конкретной ситуацией, если для этого есть определенные правовые основания.
- Переносимость личных данных. Вы имеете право получать свои личные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, а также имеете право на передачу таких данных другому контролеру без каких-либо препятствий с нашей стороны, если для этого есть определенные условия.

Однако обратите внимание, что ваша повторная идентификация в отношении файлов cookie не всегда возможна. В таком случае вам необходимо будет предоставить дополнительную информацию для обеспечения идентификации, чтобы выполнить ваш запрос, который позволит вам реализовать свои права, как это описано выше.

## 5. Контактная информация

По любым вопросам или запросам, касающимся настоящей Политики использования файлов cookie, вы можете связаться с нами по электронной почте [info@visitjapan.ru](mailto:info@visitjapan.ru)